

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 ヘルパーステーション まこちゃん

公表日 8年 3月 30日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答
体制	1 従業者数は適切であるか	2		7		
業務改善	2 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6		3		
	3 アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9				
	4 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9				
	5 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7		1		1
	6 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9				
適切な支援の提供	7 アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか	8				1
	8 利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6		2		1
	9 支援開始前に、その日行われる支援の内容について確認しているか	9				
	10 支援終了後に、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認しているか	9				
	11 定期的にモニタリングを行い、サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9				
関係機関や保	12 障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		2		2
	13 他機関との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	7				2
	14 障害福祉サービス事業所等へ移行する際、それまでの支援内容の情報を、学校等から受けているか	5		1		3

護者との連携	15	専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8				1
	16	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6		1		2
	17	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8				1
保護者への説明責任等	18	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8		1		
	19	保護者からの利用者に関する悩み等の相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8		1		
	20	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	21	定期的に会報等を発行し、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	5		2		2
	22	個人情報に十分注意しているか	8		1		
	23	障害のある利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				
非常時等の対応	24	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8				1
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		2		1
	26	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				
	27	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、サービス計画に記載しているか	9				
	28	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされているか	6				3
	29	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8				1
その他	30	※設問全般に対して記述がありましたらご記入下さい。記述内容は、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など					