

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヘルパーステーション まこちゃん

公表日 8年 3月 30日

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
適切な 支援の 提供	1 利用者(保護者)のニーズや課題が分析された上で、サービス計画が作成されているか	15	3		1	わからない、難しい漢字が多いのでアンケートが書き辛い
	2 ヘルパーは、言葉遣いがいいで、身だしなみも整っているか	19				
	3 ヘルパーは、声かけなどをして本人の意思を確認してから支援しているか	19				
	4 ヘルパーは、日々の活動記録を正確に記録し、その書類を利用者等に渡しているか	18			1	
説明等	5 支援の内容、負担費用等について丁寧な説明がなされたか	17	1		1	
	6 日頃から状況を伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	7 利用者(保護者)に対して面談や助言等の支援が行われているか	11	6	1	1	
	8 苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		1	
	9 利用者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			
	10 定期的にホームページ等で、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	10	7		2	ホームページ見てないので不明
	11 個人情報に十分注意しているか	17	1		1	
非常時 等の 対応	12 緊急時対応マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明されているか	11	5	1	2	
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	2	3	
満足度	14 利用者は利用を楽しみにしているか	15	4			支援の日は毎回楽しみにしています。
	15 事業所の支援に満足しているか	18	1			いつもありがとうございます。