

事業所名 多機能型事業所 まこちゃん（生活介護）

公表日 8年 3月 30日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		4		
	2 職員の配置数は適切であるか	4		4		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1		
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6		2		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				1
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				2
	7 7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		2		2
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8				
適切 な支	9 アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか	8				
	10 利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		2		1
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7		1		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4		4		
	13 平日、休日に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		2		1

援 の 提 供	14	利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ てサービス計画を作成しているか	8				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支 援の内容や役割分担について確認しているか	7		1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた 支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2		5		1
	17	定期的にモニタリングを行い、サービス計画の見直しの必要 性を判断しているか	8				
	18	ガイドライン（案）の総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	6				2
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	19	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の 状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				2
	20	他機関との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	7				1
	21	障害福祉サービス事業所等へ移行する際、それまでの支援内 容の情報を、学校等から受けているか	7				1
	22	専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7				1
	23	地域の人々との交流や活動する機会があるか	8				
	24	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4		2		2
	25	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達 の状況や課題について共通理解を持っているか	6		1		1
	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペア レント・トレーニング等の支援を行っているか	4		2		2
	27	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか	6		1		1
	28	保護者からの利用者に関する悩み等の相談に適切に応じ、必 要な助言と支援を行っているか	8				

非常時等の対応	29	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3		3		2
	30	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
	31	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	8				
	32	個人情報に十分注意しているか	8				
	33	障害のある利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				1
	34	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		4		2
その他	35	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7				1
	36	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8				
	37	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8				
	38	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、サービス計画に記載しているか	7				1
	39	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされているか	6				2
	40	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7				1
その他	41	※設問全般に対して記述がありましたらご記入下さい。記述内容は、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	<ul style="list-style-type: none"> ・非常勤の職員さんはLINEワークスのグループに入ることが必須になっていないのかは分かりませんが、利用者さんの近況の情報や共有すべき支援方法等が行き届かず個人プレーをなさっていて、チームの輪が乱れてしまっていること。 ・私は週2日だけのお手伝いなので、設問で聞かれていることが行われているのかどうか知らないことも沢山ありました。そのような設問には回答できないのではありませんが、よろしく願いいたします。 ・判断できない質問についてはスキップしました。 				