

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 まこちゃん（生活介護）

公表日 8年 3月 30日

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制・ 整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		2	新しい事業所を見ていないのでわかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			2	①と同じです。
	4	利用者や保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているか	6	1			
適切 な 支 援	5	地域の人々との交流や活動する機会があるか	3	2	2		
	6	地域の人々との交流や活動する機会があるか	5	2			
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	9	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	7				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1		
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2			
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	5	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		1	
満 足 度	17	利用者は通所を楽しみにしているか	4	2		1	
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1		1	